

Sehr geehrter MEPA Kundendienst,  
hiermit melde ich Ihnen den folgenden Kundendienstfall und bitte dazu um Rückmeldung.

<b>Auftraggeber</b>	Anrede	
	Vor-   Nachname *	
	Firma	
	Straße   Nr. *	
	PLZ   Ort *	
	Land *	
	Telefon   Mobil *	
	Telefax	
	E-Mail	
	Kommissionsnummern	
	Ich bin *	Großhändler      Installateur Sonstiger: _____

<b>Installateur</b>  Falls nicht identisch mit dem Auftraggeber	Ansprechpartner *	
	Firma *	
	Straße   Nr. *	
	PLZ   Ort *	
	Land *	
	Telefon   Mobil *	
	Telefax	
	E-Mail	

<b>Reklamierte/s Produkt/e</b>	Anzahl *	
	Produkt *	
	(Produktbezeichnung und z.B. Art.-Nr., Lieferdatum, etc)	
	Grund der Reklamation *	

<b>Einbauort</b>	Ansprechpartner *	
	Firma   Objekt *	
	Straße   Nr. *	
	PLZ   Ort *	
	Land *	
	Telefon   Mobil *	
	Telefax	
	E-Mail	

Ort | Datum

Unterschrift Auftraggeber

**Wichtige Hinweise:** Sollte es sich beim vorliegenden Fall nicht um eine berechtigte Reklamation handeln, die MEPA im Rahmen der Gewährleistung oder der MEPA Garantie zu vertreten hat, werden die hier entstehenden Kosten dem o. g. Auftraggeber in Rechnung gestellt. Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder. Ohne diese kann der Fall nicht bearbeitet werden.

**Bitte faxen Sie das Formular an 02224/929-129**